

venabo.SERVICE

Preisliste | Kauf

Funktionsumfang venabo.SERVICE

Grundmodul pro named User	550 €
---------------------------	-------

Leistungserfassung

Zeiten erfassen (Dienstleistung & Service)	
Fahrtkostenabrechnung	
Timer-Funktion	
Kontaktmanager	
Kundenverwaltung	
Freigabeverwaltung	

Ticketsystem

Checklisten & Aufgaben	
Tickets erstellen über E-Mail & URL	
Ticketverläufe und -historien	
Timererfassung direkt aus dem Ticket	

Kommunikation

Chat-Funktion	
Intelligentes Mail-System	
Automatische Benachrichtigungen	
Kalender inkl. Kalenderkonfigurator	

Organisation

Benutzer- & Mitarbeiterverwaltung	
Standorte & Abteilungen	
Antragswesen (Urlaub, Krankheit, etc.)	
Zusatzfelder	

Auswertungen und Berichte

Dashboard	
Produktivitätskennzahlen	
Historie über alle Aktivitäten	
Berichte inkl. Berichtsdesigner	

Schnittstellen

Exportfunktion HTML, Excel und Word	
SelectLine, mircotech, c-entron, tophandwerk	
DATEV, addison, NAPA3, Hamburger Softw.	

Erfassung

PC-Arbeitsplatz per Webbrowser oder App	
iOS oder Android App (Smartphone/Tablet)	

Erweiterungen

Umkreis-Suche	275 €
Mehrstufiges Antragswesen	330 €
Telefonie	550 €
Zusätzlicher Mandant	550 €
TeamViewer	825 €
Objektverwaltung	825 €
Kunden-Login	825 €
Kundenfreigabe Leistungen	825 €
Monitor	825 €
Projektverwaltung	1.100 €
Wartungsverträge	1.100 €
Mehrsprachigkeit	1.100 €
Einsatzplanung	1.375 €
Vorgänge + Kampagnen	1.650 €
Monitoring	1.650 €

Informationen zum Kauf / Softwarepflege

Der Abschluss des Softwarepflegevertrages beim Kauf ist im ersten Jahr obligatorisch und wird mit 18% vom Lizenzumsatz pro Jahr berechnet. Das sichert Ihnen eine effiziente und lange Nutzung der Software. Im Rahmen dieses Vertrages erhalten Sie automatisch alle Informationen, Neuerungen, Updates, Anpassungen an gesetzliche Änderungen und die Gewährleistung für die Laufzeit des Vertrages. Die Kündigungsfrist beträgt drei Monate zum Quartalsende.